



Changemanagement der IT einer AEMP

Lucas Thummer

Akad. Experte in der Krankenhaushygiene



1

Interessen, Konflikte, Quellen

IRIS



Keine wirtschaftlichen
Interessenskonflikte



Leitung Klinikhygiene und ehem. AEMP



Selbstständig tätig

Quelle Bilder:

Fa. Asanus

Ritsch/Mecon aus dem BKH St. Johann

2

- **Allgemein**
- **Warum?**
- **Planung**
- **Ablauf**
- **Resümee**



3

IT

„Bei Verwendung eines Medizinproduktes am Patienten sollen alle Bereitstellungsprozesse und Entsorgungsprozesse des Produktes vollautomatisch in elektronischer Form gesteuert und dokumentiert werden.“

AEMP

Transport

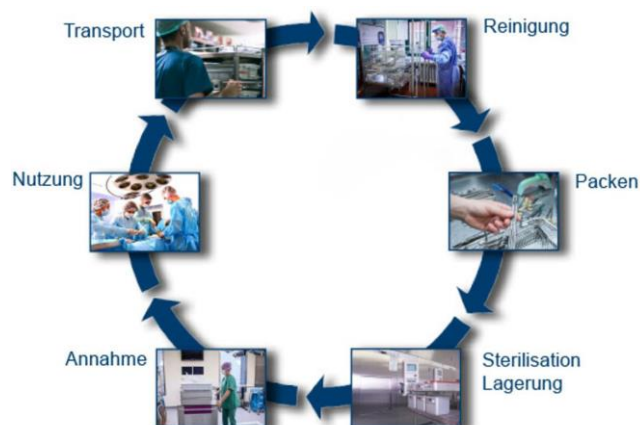
- transparente Transportlogistik aller Siebe
- Dokumentation

Nutzung

- Setvollständigkeit und Richtigkeit ersichtlich
- Fallzuweisung

Annahme / Lagerung

- Lagerplatz Zuweisung
- Sterilisationsprüfung



Reinigen

- Priorisierung der Siebe
- Siebaufteilung dokumentiert

Packen

- Setpackliste inklusive Alternativ-, Referenzinstrumenten
- Setvollständigkeit und Richtigkeit garantiert

Sterilisation

- Dokumentation der Zyklanzahl auf Instrumentenebene
- Sicherheit durch Prozess

4

- **Allgemein**
- **Warum?**
- **Planung**
- **Ablauf**
- **Resüme**

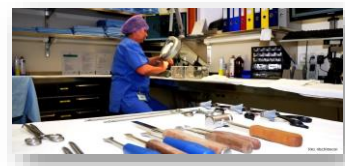


5

IT Status vor Umstellung

Changemanagement IT

- IT Firma verkauft
- Hauptakteur zur Weiterentwicklung verließ Firma
- Veraltetes Programm ohne Innovationsmöglichkeiten für unseren Betrieb
- Interne Neuausrichtung auf die Zukunft
- Neubau in der Zukunft geplant



6

Was wollten wir?

Changemanagement IT

- Versorgungssicherheit für Patienten & Patientinnen
- Regie des gesamten perioperativen Umfelds
- Prioritätsgesteuerte Aufbereitung in der AEMP
- Multimandantenfähigkeit mehrerer Aufbereitungsstätten auf einer Datenbank
- Zeitgerechte Bereitstellung der benötigten Siebe im OP
- Instrumentenbestand kann minimiert und optimiert werden
- Fallwagen basierter Kreislauf
- die Datenübernahme durch eine Dienstleistungsfirma (MIM)



7

Was wollten wir?

Changemanagement IT

- Wirtschaftlichkeit; Materiallagerwirtschaft durch Zentralisierung und OP nahe Lagertransparenz
- Valides Einzelinstrumentenhandling in AEMP und OP
- MDR konformes Dokumentenmanagement
- Schnittstellen für angebundene Geräte und Archivierungssoftware
- Webbasierte Installation für sichere, flexible Arbeitsumgebung
- Echtzeitinformationen für AEMP über OP Plan und Status
- Entlastung des OP Pflegepersonals durch Logistiker



8

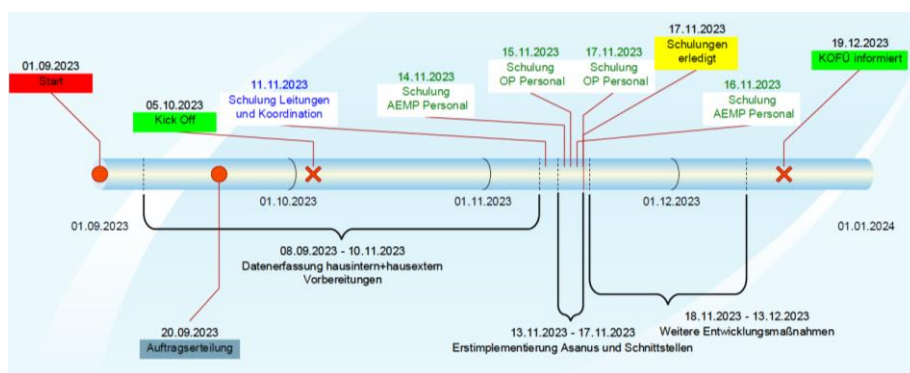
- Allgemein
- Warum?
- Planung
- Ablauf
- Resümee



9

Zeitachse

Changemanagement IT



10

- **Allgemein**
- **Warum?**
- **Planung**
- **Ablauf**
- **Resüme**



11

Probleme

Changemanagement IT

- Probleme aufgrund der schlechten Export-Dateien die kostenpflichtig von vorheriger IT Firma zur Verfügung gestellt wurden
- Es konnten keine Bilder vorheriger IT Firma Datenbank exportiert werden, deshalb war keine Übernahme der Bilder möglich
- MIM hat aufgrund der vielen fehlenden Daten dann noch zusätzlich einen Mitarbeiter während der Betriebsqualifikation bereitgestellt der die Stammdaten vor Ort noch einmal bereinigt hat



12

Erste Woche

Changemanagement IT

- Einschulung aller Mitarbeiterinnen der AEMP und teilweise Einschulung der Mitarbeiter:innen vom OP
- Alle CleanCodes der Siebe neu ausdrucken und bekleben, inkl. **Container** (bekamen einen Code der abgescannt werden muss, wenn die Tasse gepackt werden soll)
- Packlisten bei fehlenden Sets hinterlegen
- Bilder neu erstellen
- Einschulung in das AdminModul
- Einschulung in das Service + Reparatur Modul



13

Zweite Woche

Changemanagement IT

- Alle CleanCodes der Siebe neu ausdrucken und bekleben
- Packlisten bei fehlenden Sets hinterlegen
- Bilder neu erstellen
- Mit dem neuen System „anfreunden“, für Probleme selber Lösungen finden, Intensiver Kontakt mit Vertreter
- OP Mitarbeiter:innen neben dem Tagesgeschäft zusätzlich einschulen
- Reklamationsmanagement wird vorübergehend für die Implantatverwaltung verwendet



14

Laufend bis dato

Changemanagement IT

- Asanus so optimieren, das gleich gearbeitet werden kann wie mit dem früheren System (Alle Packlisten ident erstellen, Bilder von Einzelinstrumenten und Sets machen) -bereits erledigt
- Mitarbeiter:innen Schulungen laufend, dass jeder bestens eingeschult wird, besonders auch das OP Personal -bereits erledigt
- Kurzanleitungen werden geschrieben (alle Abläufe sind ausgedruckt aufzufinden) -bereits erledigt
- Optimieren der Produktionsetiketten, Feineinstellungen (alle RDG Programme auf einem A4 Zettel, manuelle Vorreinigung für gewisse Instrumente wurde hinterlegt, Einzelfreigabe bei der Sterilgutfreigabe wird beibehalten aus Sicherheitsgründen, Aufbereitungshinweise der Firmen werden eingespielt) -bereits erledigt



15

Laufend bis dato

Changemanagement IT

- Mit Mai/Juni ist das fertige Implantatverwaltungslager zu erwarten inklusive Implementierung und Einschulung
- Schnittstelle aus dem ASANUS Reparaturmanagement zur MIM Datenbank bis 07/24
- Implantatemanagement für wiederaufbereitbare Implantate bis 07/24



16

- **Allgemein**
- **Warum?**
- **Planung**
- **Ablauf**
- **Resüme**



17

Probleme

Changemanagement IT

- Keine Bilder wurden übernommen
- Packlisten wurden auch nur zum Teil übernommen (da alte IT nicht die Möglichkeit bot jedes Set individuell zu konfigurieren und nicht über Alternativen- und Referenzen zu arbeiten. Dadurch stimmte der Inhalt der Setvorlagen nicht mit den Sets überein)
- Artikeltypen (über 5000 Stück) wurden nicht übernommen (MIM als Problemlöser)

18

Probleme

Changemanagement IT

- Sehr kurzfristige Umstellung (so gut wie keine Vorbereitungszeit) Umstellung in 6 Wochen
- Etwas zeitaufwendiger durch mehr Dokumentation
- Sehr kurzfristige Umstellung machte eine vorab Überprüfung der Stammdaten durch die AEMP Leitung unmöglich, dadurch wurden viele Mängel erst bei der Inbetriebnahme entdeckt. Dies hat einen großen Mehraufwand verursacht

19

Vorteile

Changemanagement IT

- Abläufe werden ressourcenschonend und effizient organisiert bei ständiger Flexibilität auf Änderungen zu reagieren
- Datenintegrität, prioritätsgesteuerte Abläufe im gesamten perioperativen Zyklus und MDR-konforme Dokumentation
- Valide Statistiken und Auswertung von Benchmarks
- Lagerbestand optimiert
- Reparaturmanagement integriert
- Freigabe der RDG und der Steris viel einfacher- funktioniert über Scanvorgänge

20

Vorteile

Changemanagement IT

- Dokumentationslücken vom alten System durch das neue System geschlossen
- Keine Containerverwechslung durch Abscannen des Containers
- Adminmodul sehr einfache Handhabung (Erstellen von neuen Sets...)
- Packliste: jedes Instrument muss bestätigt werden, wenn es auf die Tasse kommt (genauere Packlisten)
- Support jederzeit erreichbar, Tickets können immer geschrieben werden

21

Vorteile

Changemanagement IT

- Gute Einschulung durch den Vertreter- jederzeit erreichbar
- von MIM ihre vollständigen Artikelkataloge für dieses Projekt zur Verfügung gestellt bekommen
- Alternativ- und Referenzverwaltung auf Artikel- und Setebene, dass ermöglicht eine Standardisierung der Sets
- Reklamationsmanagement nach CAPA (Corrective and Preventive Action)
- Vollständige Nachvollziehbarkeit des gesamten MP-Kreislaufs

22



Zukunft

A. 0. Bezirkskrankenhaus St. Johann i.T. Bahnhofstraße 14 A-6380 St. Johann in Tirol

Tel. +43 (0) 5352 / 606 - 0

Fax: +43 (0) 5352 / 606 - 273

Mail: info@khsj.at

23

Lösungen mit RFID (radio-frequency identification)

Changemanagement IT

RFID-Kennzeichnung um jedem Medizinprodukt eine Identität zu geben

- individuelle Kennzeichnung ermöglicht eine eindeutige Identifizierung und Nachvollziehbarkeit aller Medizinprodukte im gesamten perioperativen Kreislauf, von der AEMP über die Logistik bis zum OP und wieder zurück
- Gleichzeitige Erfassung (Pulk-Lesen) kompletter Siebe
- Zählkontrolle im OP
- Überwachung der Filterzyklen für Container
- MDR-konforme Dokumentation auf UDI Ebene (Unique Device Identification)

24

Fallwagen

Changemanagement IT

- Eigenes Logistikzentrum OP nahe
- Automatische Nachbestellung min/max Bestände
 - kein Zusatzaufwand für OP Personal
- Zuordnung der entnommenen Bestände zu Fallnummern
 - Automatische Kostenkontrolle
 - Nachverfolgbarkeit
 - Patientensicherheit



25

Fallwagen

Changemanagement IT

- integrierte automatisierte Versorgungslogistik des gesamten Sterilgutmaterialbedarfs für jeden einzelnen Patientenfall
- Effizientere OP Versorgung, Intelligente Prioritätensteuerung
- Entlastung des OP Personals von logistischer Arbeit, Zeit für Fokussierung auf Kernkompetenzen
- Optimierung von Lagerhaltung und Logistik
- Verbesserung der OP Auslastung durch Plausibilitätsprüfung, Verfügbarkeitsprüfung und Prioritätensteuerung

26

Fallwagen

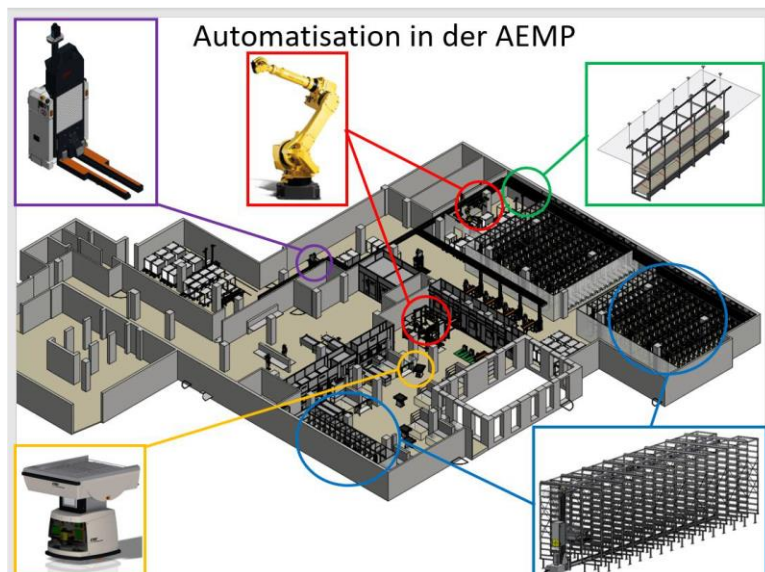
Changemanagement IT

- Nachhaltige Standardisierung von Materialien und Eingriffen
- Transparente Prozesse in der OP Versorgung und AEMP
- Produktion in der AEMP nach Bedarf gesteuert
- Kontrolle der Materialkosten und eindeutige Kostenzuordnung zur Fallnummer
- MDR-konforme, gesetzlich vollständige Dokumentation der beim Patienten verwendeten und verbrauchten Materialien

27

Robotik

Changemanagement IT



28

Leitungen

Kontakt

Leitung AEMP
Nadine Rives



Leitung Klinikhygiene
Lucas Thummer



29

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit



30